

**Социально – педагогическая диагностика в работе социального педагога  
с детьми сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей  
в ГАПОУ ИКЭСТ филиал**

Диагностика в деятельности социального педагога занимает центральное место, поскольку от установления социального диагноза зависит решение проблемы, а, следовательно, оказания необходимой помощи. С целью получения необходимой информации, социальному педагогу приходится пользоваться различными видами диагностики, адаптируя их к собственной деятельности. Поэтому социальный педагог должен владеть основными методическими приемами социологического, психологического и медицинского исследования. Ведь он диагностирует развитие личности ребенка в социуме, особенности влияния этой среды на социализацию ребенка, его положительные и отрицательные возможности, а только потом проектирует деятельность.

**Характеристика составляющих социально-педагогической  
диагностики**

*Медицинская* диагностика - это процесс установления медицинского диагноза, то есть суждения о характере и сущности болезни. Социальный педагог на основе медицинского диагноза должен определить состояние обучающегося и его возможности к самообслуживанию. Он не делает медицинского заключения о характере и сущности заболевания, а только проектирует возможные педагогические последствия заболевания, которые его сопровождают

*Психологическая* диагностика - это измерение индивидуальных качеств личности и других объектов, поддающихся психологическому анализу. Социальный педагог на основе психодиагностики может выявить факторы риска, которые провоцируют психическое заболевание. Например, низкую двигательную активность, повышенный интерес к проблеме,

неадекватные реакции, негативное отношение к обучению, зависимость от ситуации.

**Социальная** диагностика - это процесс выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, моральное и санитарно-экологическое состояние, с целью установления социального диагноза.

**Педагогическая** диагностика - изучение личности обучающегося и коллектива в целях обеспечения индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения и воспитания. Педагогическая диагностика оценивает ребенка по сравнению с образовательными нормами, которые определены государственным стандартом образования: законом «Об образовании», концепциями обучения и воспитания в образовательных учреждениях, объемом знаний, предусмотренных учебными программами отраслей знаний и другими нормативными документами. Социальный педагог не должен использовать готовых педагогических оценок, а должен реабилитировать ребенка в глазах других.

Диагностика в социально-педагогической деятельности подразделяется на:

- 1) **этимологическая** диагностику - сбор данных о социально-психологический характер воспитательного микросоциума; особенностей педагогического процесса и семейного воспитания;
- 2) **симптоматическую** диагностику - изучение индивидуальных характеристик личности.

**Социально-педагогическая диагностика** - процедура выявления, специально организованный процесс получения информации о влиянии на личность и социум различных факторов с целью выявления причин отклонений в индивидуально-психологических качествах личности,

социально-педагогической запущенности или неблагополучие и на основе обобщенных данных выставить *диагноз* и проектировать социально-педагогическую деятельность, определить вид помощи.

Предметом социально-педагогической диагностики являются особенности развития тяжелой жизненной ситуации человека, его поведение и деятельность, резервные возможности личности и семьи.

Тяжелая жизненная ситуация - это потеря личностью возможности самостоятельно реализовать свои потребности под воздействием субъективных и объективных факторов и решить проблему.

При исследовании трудной жизненной ситуации социальный педагог учитывает:

объективные факторы - неблагоприятные экономические условия проживания; конфликты; смерть одного из близких людей;

последствия экстремальных ситуаций; низкий материальный уровень обеспечения обучающегося;

субъективные факторы - возможность обучающегося сопротивляться проблеме; отсутствие ответственности за свои поступки; антиобщественные нормы и ценности, на основе которых обучающийся выстраивает отношения с окружающими людьми.

Типичные проблемы, которые становятся причиной индивидуального дискомфорта: - проблемы со здоровьем; - конфликты; - семейное неблагополучие; - насилие; - трудоустройство и др.

Социально-педагогический диагноз - это заключение о наличии проблемы человека; конечный результат деятельности социального педагога, направленный на выявление и определение социального состояния субъекта, выяснение сущности отношений в обществе, индивидуальных особенностей личности, ее здоровья, возможностей социального воспитания и обучения с целью прогноза дальнейшего развития личности и выработки рекомендаций.

Изучение проблем обучающегося осуществляется с помощью метода интервью. Поэтому в деятельности социального педагога должен быть

ориентирован перечень вопросов, которые помогут выставить правильный социально-педагогический диагноз, дифференцировать проблему.

Социальный педагог должен уметь изучать биографию обучающегося, которая предоставит информацию о системе ценностей, направленность интересов, потребностей, поведения в сложных жизненных ситуациях.

### **1. Обучающийся:**

- имя, адрес, время и место рождения, брачный статус, этническая принадлежность;
- семья, близкие родственники - имена, даты рождения и смерти, места жительства, возможности семьи;
- образование; трудовая деятельность; культурное развитие;
- окружающая среда: отношения вне семьи.

### **2. Заботы, нужды, проблемы:**

- причина обращения за помощью;
- время проявления обеспокоенности; начало, характер и результаты попыток справиться с ними; факторы, которые влияют на обеспокоенность и которые способствовали обращению за социальной помощью;
- способность работать, выполнять свои функции;
- общечеловеческие потребности обучающегося;
- потребность обучающегося как члена определенной группы населения: факторы и установки в среде; статус обучающегося; адаптация и стиль жизни в группе и т.п.;
- потребности, связанные с окружением обучающегося: обязанности перед семьей, коллегами, организацией;
- потребности обучающегося, которые связаны с просьбой о помощи.

### **3. Поддержка и ограничения в оказании помощи:**

- что ожидает обучающийся в период оказания помощи, которые его представление о возможных результатах, что может стать препятствием в

получении положительных результатов, какие внутренние резервы для достижения ожидаемых изменений;

- способна помочь обстановка в окружении обучающегося наносит препятствий;

- факторы, которые влияют на мотивацию обучающегося;

- реальные ожидания обучающегося.

Решение вопроса о характере и содержании социально-педагогической помощи нуждается также сведений об истории развития обучающегося. Данные о развитии и воспитании ребенка, помогут создать целостную картину различных событий в ее жизни, определить факторы, которые влияли на развитие.

Схема составления истории развития обучающегося:

1. Анкетные данные, полный состав семьи, жилые, бытовые и материальные условия, сведения о лицах, которые принимают (принимали) участие в воспитании.

2. Особенности развития после рождения, наличие факторов риска в состоянии здоровья.

3. Состояние обучающегося в настоящее время. Наличие травм, операций, хронических заболеваний, диспансеризация за стоном болезни.

4. Где и кем воспитывался обучающийся, начиная с рождения?

5. Факторы, которые важно отметить в истории развития клиента.

Решить проблему поможет предварительный анализ социальной ситуации

При анализе проблемы необходимо руководствоваться следующими вопросами:

1. Какие отношения обучающегося с членами микросоциума?

2. Существует проблема среди членов микросоциума?

3. На сколько активные формы общения?

4. Эффективны ли социальные роли в социуме?
5. Происходили ли конфликты, касающиеся обучающегося и как они решались?
6. Какие ценности определяют поведение обучающегося?
8. Контакты влияют на формирование обучающегося?

Социальный педагог на основе информации может создать общую характеристику уровня развития ребенка, понять сущность ее трудностей, оценить их глубину, определить сферы воздействия с целью устранения или преодоления проблем.

Для постановки диагноза подбираются методы социально-педагогического исследования. Методы - это деятельность социального педагога направлена на получение информации. В арсенале социального педагога их множество, однако, чаще всего можно использовать следующие: метод теоретического моделирования; анкеты, экспертные оценки; наблюдение, тесты, лабораторный эксперимент, социометрия; беседа, педагогический консилиум.

К собственно методам социально-педагогической диагностики относятся:

- социально-педагогический паспорт;
- социально-педагогический эксперимент;
- социально-педагогический мониторинг.

### ***Алгоритм социально-педагогической диагностики***

1. Констатация фактов.
2. История и развитие обучающегося, анализ социальной ситуации.
3. Выдвижение гипотезы помощи.

4. Сбор дополнительной информации для проверки гипотезы.
5. Проверки гипотезы.
6. При необходимости повторения процедуры.

Данные о проведение социально-педагогической диагностики заносятся в индивидуальную карточку диагностирования.

С целью осуществления комплексной диагностики привлекаются к изучению ребенка не только психолог и социальный педагог, но и другие субъекты учебно-воспитательного процесса. В ГАПОУ ИКЭСТ филиал, действует психолого-педагогический консилиум, задачей которого является изучение обучающегося, его способностей, недостатков в обучении, определение лично ориентированного подхода при оказании помощи, обеспечения теоретического обоснования проблемы.

Социальный педагог диагностирует развитие личности в социуме, характер отношений между людьми, особенности влияния на социализацию различных факторов. Диагностика выступает исходным условием прогнозирования и проектирования социально-педагогической деятельности.