Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский колледж экономики, сервиса и туризма»

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ
«Сбалансированная система
профессиональных навыков»

ОПД.15 Предпринимательская деятельность в сфере сервиса
код и наименование учебной дисциплины в соответствии с учебным планом

по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис
профессии/специальности (с указанием кода)

Рабочая тетрадь учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (далее – ФГОС СПО), примерной программы учебной дисциплины.

Организация: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский колледж экономики, сервиса и туризма».

Составитель: Третьякова Елена Анатольевна, преподаватель

Рассмотрена предметно-цикловой комиссией:
Протокол от «3» 09 2021г. № 1
Председатель ПЦК Чегодаева К.В. Чегодаева

Утверждаю:
Заместитель директора по учебной работе
Сарнавская Т.И. Сарнавская
«3» 09 2021г.

Согласовано:
Заместитель директора по учебно-методической работе
Никутьшеева В.Ф. Никутьшеева
«3» 09 2021г.

А. Общая информация:

Ф.И.О. _____

1. Напишите название должности, которую Вы занимаете сейчас (*Не является исключительно показательным моментом, но это поможет сориентироваться в уровне вашей профессиональной позиции. Если требуется, дайте дополнительные комментарии*).

2. Сколько лет Вы работаете по специальности?

3. В чем состоит Ваша работа стратегически? (*Лучший вариант - это ответить на данный вопрос словами Вашего руководителя, – такие фразы начинаются с «Ты должен...», «Я ожидаю от тебя...», «Я бы хотел, чтобы ты в своей работе ...». Если Вы работаете самостоятельно адвокатом, юристом в свободном найме и т.д., отвечайте так, как это видите Вы сами. Ответ должен содержать не менее 10-15 позиций*).

1. Главная цель профессиональной деятельности —

4. В чем состоит Ваша повседневная работа? 10-15 повседневных действий, из которых состоит Ваш рабочий день. (*Это не переписывание Ваших должностных обязанностей, это то, чем Вы реально заняты ежедневно. Старайтесь написать максимально просто. Это не презентация и не подтверждение профессионального уровня – просто ежедневная повторяющаяся занятость*).

5. Напишите не менее 40 навыков, которыми Вы должны обладать в Вашем представлении как профессионал. *(Важно, чтобы Вы не задумывались, это навык, личное качество, свойство характера или что-то ещё. Пишите быстро, от души, методом мозгового штурма. Не задумывайтесь, что положено написать. Это не резюме, которым Вы хотите понравиться и не форум, на котором важны лозунги. Это Ваш ответ себе).*

6. Напишите не менее 10-15 Ваших сильных профессиональных навыков и качеств. *(Тут тоже попрошу отвлечься от понятия навык, личное качество, свойство характера и писать быстро, мозговым штурмом. Не вымучивайте из себя ответы, пишите, как есть на самом деле).*

7. Напишите 10-15 Ваших слабых качеств. *(Аналогично с предыдущим ответом. Обычно ответить помогает наводящий вопрос: «От каких качеств Вы хотите избавиться?»).*

Б. Сбалансированная система навыков

Правила заполнения этого раздела тетради:

1. *Подготовьте чек лист «Сбалансированная система навыков»*
2. *Рассортируйте 40 качеств, указанных Вами в п.5 раздела А по блокам, указанным ниже. Они не обязательно заносятся в первый столбец (то, что вы написали может быть не навыком, а сильной или слабой стороной, т.е. после сортировки у вас не обязательно в первом столбце будет 40 навыков, их может быть меньше).*
3. *Рассортируйте 12 слабых качеств, указанных в п.7 раздела А по блокам, указанным ниже (сортируйте по смыслу – аналитически, это не обязательно первый столбец).*
4. *Проанализируйте внимательно п.6 Раздела А, рассортируйте их по блокам, указанным ниже, но выделив цветом (либо шрифтом, либо «заливкой»), и - самое основное - продумайте, это навык, который при проведении SWOT- анализа не имеет недостатков или, несмотря на то что это сильная сторона, есть, что дорабатывать.*
5. *Выберите для себя актуальные навыки, которыми частично владеете или не владеете, но хотите их освоить. Рассортируйте их по блокам ниже, проведите их полный SWOT- анализ.*
6. *При работе над этой тетрадью мы анализируем в первую очередь ментальный блок, эмоциональный блок и смешанные навыки. В духовный и физический блоки переносите только те навыки и информацию, которая у Вас получилось в результате мозгового штурма при ответе на вопросы Раздела А. и анализируете только то, что составляет проблемную зону.*
7. *Физический блок не игнорируйте при составлении плана – это важно, это Ваш ресурс. В отношении духовного блока – также не игнорируйте, но углубляться в него мы не будем, задавайте вопросы, которые актуальны для Вас, постараюсь ответить на них в профессиональном преломлении, с точки зрения большого опыта работы.*

Важно:

1. *Каждый параметр SWOT- анализа (сильная сторона, слабая и т.д.) при качественной работе должен содержать минимум 10 пунктов. Но в начале работы делайте хотя бы по 3-4 пункта. Типичной ошибкой является остановка работы при затруднении, лучше сделайте меньше, углубитесь когда освоитесь с принципом SWOT- анализа.*
2. *Пусть вас не смущает что списка навыков я не даю, точнее даю его только для ментального блока. Продумайте свой профессиональный арсенал, свой портрет по навыкам. Не правильно давать его типовой! состав и важность навыков зависит от Вашего места работы, от того, как Вы себя видите через год, длительный срок и т.д.*

МЕНТАЛЬНЫЙ БЛОК (интеллектуальные навыки и качества)

№	Навык (качество, личная характеристика)	Сильная сторона	Слабая сторона	Возможности	Угрозы
1.	Память				
2.	Внимательность				
3.	Логическое мышление				
4.	Скорость мыслительных процессов				
5.	Общая эрудиция				
6.	Трудолюбие				
7.	Коммуникабельность				

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ БЛОК

№	Навык (качество, личная характеристика)	Сильная сторона	Слабая сторона	Возможности	Угрозы
1.	Оптимизм				
2.	Терпение				
3.	Любознательность				
4.	Усидчивость				
5.	Уверенность				

ДУХОВНЫЙ БЛОК (система ваших ценностей, убеждения)

№	Навык (качество, личная характеристика)	Сильная сторона	Слабая сторона	Возможности	Угрозы
1.	Терпение				
2.	Доброта				

3.	Лидерство				
4.	Открытость				
5.	Упорство				
6.	Вежливость				

ФИЗИЧЕСКИЙ БЛОК

№	Навык (качество, личная характеристика)	Сильная сторона	Слабая сторона	Возможности	Угрозы
1.	Поддержание хорошей физической формы				
2.	Выносливость				
3.	Ленивость				
4.	Ловкость				
5.	Усидчивость				
6.	Активность				

Смешанные навыки (те которые вы не смогли отнести не к одной из предыдущих групп)

№	Навык (качество, личная характеристика)	Сильная сторона	Слабая сторона	Возможности	Угрозы
1.	Доводить начатое до конца				
2.	Умение найти подход к любому человеку				
3.	Красноречивость				
4.	Большой словарный запас				
5.	Быстрая скорость принятия решений				
6.	Придание большого значения мелочам				